



Measurement  
Canada

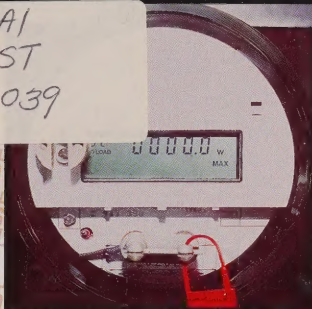
An Agency of  
Industry Canada

Measurement  
Canada

Un organisme  
d'Industrie Canada

# Can I Count on My Meter?

CAI  
IST  
-Z039



3 1761 11766357 5



Fair Measure  
For All



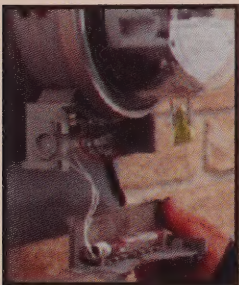
La mesure juste  
pour tous

Canada

# My Meter Is Approved by Measurement Canada

Most of us take the reliability of our electricity or gas meter for granted. It's understandable. After all, it's a pretty complicated mechanism. And, besides, it always seems to be working properly anyway.

The reason it does work accurately is not only because it's well made, but also because of a law called the *Electricity and Gas Inspection Act*. This Act states that any equipment used for measuring electricity or gas consumption must meet stringent accuracy requirements.



- **Who enforces these standards?**  
Measurement Canada.
- **Who verifies the accuracy of instruments?**  
Measurement Canada or accredited organizations verify the accuracy of electricity and gas meters.

For example, before a utility can use a new type of meter for billing you, the manufacturer must provide the department with a prototype. Measurement Canada then tests it for performance, reliability and accuracy. If the meter passes these tests, it's approved.

## My Meter Is Verified Regularly

In addition to a prototype meter being approved, each meter used for billing purposes has to be verified and sealed. And while they are in service, the meters are periodically checked by Measurement Canada or by accredited organizations to make sure their accuracy is maintained.

# What Do I Do if I'm in Doubt?

Of course, errors can happen. You might feel, for example, that your energy bill isn't an accurate reflection of the amount of electricity or gas you've consumed.

If this is the case, here's what to do:

1. Stop and think about it. Maybe you actually used more energy than you realize. A heat wave or cold snap can really eat up a lot of energy. Or perhaps you have added an appliance or had an appliance that was working overtime — such as a refrigerator, freezer, hot water heater or air conditioner.

Your utility may have overestimated the amount of electricity or gas you used. This happens when the utility hasn't been able to take a reading from your meter and must estimate the amount consumed.

Or, it could be something as simple as a rate increase which you may have forgotten about or overlooked.

Rarely, in fact, will it be the result of an inaccurate meter. Still, if you have your doubts, step 2 is in order.

2. Contact your utility's customer service department and ask them to investigate. If you're dissatisfied with their answer and still think the meter's defective, take step 3.
3. Contact your nearest Measurement Canada office and ask them to test your meter. At the same time, to avoid surprises, check with your utility to see if they will be levying a service charge for removing the meter to be tested.

# What Should I Do When I Move?

Contact your electricity or gas supplier and give them the current reading of your energy meter. This way, you will receive a bill based on actual and not estimated consumption.

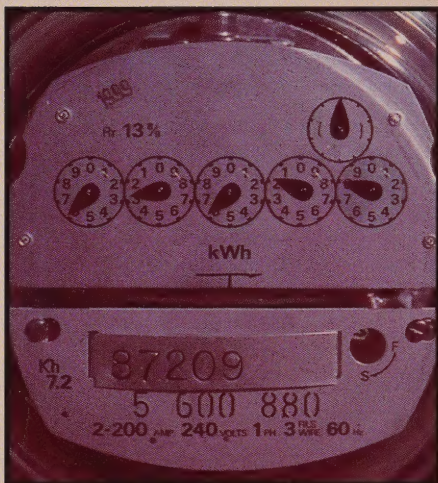
Here's how to read your meter:

- **Analog Meters**

Reading the meter from left to right, record the lowest digit pointed to by the needle on each dial. The reading on the meter shown below is 62618.

- **Digital Meters**

Simply read the number displayed on the meter.

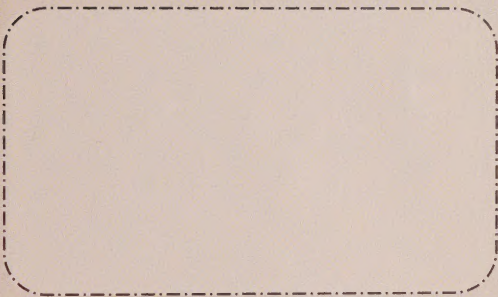




# For More Information

For more information, contact the Measurement Canada office nearest you. We are listed in the blue pages of your telephone directory, under "Industry Canada" in the Government of Canada section.

Or visit the Measurement Canada Web site (<http://mc.ic.gc.ca>).



©Her Majesty the Queen in Right of Canada

(Industry Canada) 2000

ISBN 0-662-64731-9

Cat. No. C2-473/2000

52994B



10%  
post-consumer  
fibre

The photographs used in this brochure are for purposes of illustration only and should not be considered as product endorsements by Measurement Canada.

vérification de votre compteur. En même temps, pour éviter les mauvaises surprises, demandez à votre fournisseur s'il y a des frais de service quand il enlève un compteur pour vérification.

## Que faire si je déménage?

Communiquez avec votre fournisseur d'électricité ou de gaz et transmettez-lui le relevé de votre compteur. De cette façon, votre facture s'appuiera sur votre consommation réelle et non sur une estimation.

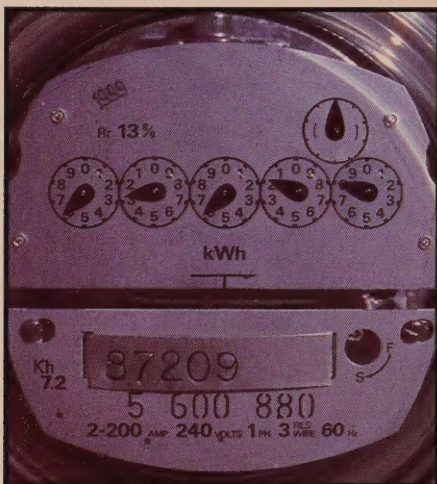
Voici comment faire le relevé de votre compteur :

- **Compteurs analogiques**

Prenez lecture de votre compteur, de gauche à droite, en indiquant le chiffre le moins élevé où l'aiguille se trouve. Le relevé du compteur ci-dessous est 62618.

- **Compteurs numériques**

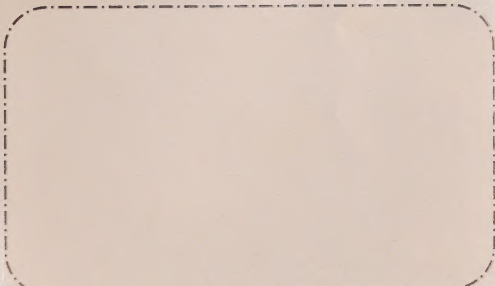
Relevez simplement le chiffre affiché par le compteur.



# Comment nous joindre

Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec le bureau de Mesures Canada le plus proche. Vous trouverez les coordonnées dans les pages bleues de l'annuaire téléphonique, sous Industrie Canada dans la section du gouvernement du Canada.

Vous pouvez également visiter le site Web de Mesures Canada (<http://mc.ic.gc.ca>).



© Sa Majesté la Reine du chef du Canada  
(Industrie Canada) 2000  
N° de catalogue C2-473/2000  
ISBN 0-662-64731-9  
52994B



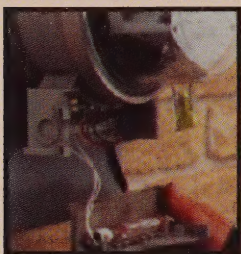
Contient 10 p. 100  
de matières  
après-utilisation

Mesures Canada utilise les photographies figurant dans cette brochure uniquement aux fins d'illustration et ne prétend pas endosser les produits y apparaissant.

# Mon compteur est approuvé par Mesures Canada

En général, personne ne met en doute la fiabilité de son compteur d'électricité ou de gaz. Et c'est normal, car l'appareil est assez complexe et son fonctionnement semble à toute épreuve.

Si votre compteur fonctionne bien, c'est non seulement grâce à sa qualité de fabrication, mais



aussi à la *Loi sur l'inspection de l'électricité et du gaz*. Cette dernière établit des normes de précision strictes auxquelles doivent répondre les appareils de mesure de la consommation d'électricité ou de gaz.

- **Quel organisme est chargé de l'application de ces normes?**  
Mesures Canada.
- **Quel organisme est chargé de vérifier l'exactitude des compteurs d'électricité ou de gaz?**  
Mesures Canada ou les organismes accrédités.

Par exemple, avant qu'un service public puisse utiliser un nouveau type de compteur pour vous facturer, le fabricant doit fournir un prototype de l'appareil au Ministère. Mesures Canada n'approuve que les appareils qui réussissent les épreuves de rendement, de fiabilité et de précision.

## Mon compteur est vérifié régulièrement

En plus d'être approuvés à partir d'un prototype, les compteurs servant à la facturation font l'objet d'une vérification avant d'être scellés. Et tant qu'ils



sont utilisés, les compteurs sont régulièrement vérifiés par Mesures Canada ou les organismes accrédités qui s'assurent de leur précision.

## Que dois-je faire en cas de doute?

Naturellement, il peut toujours y avoir des erreurs; peut-être trouverez-vous que votre facture d'électricité ou de gaz ne reflète pas fidèlement votre consommation.

Si tel est le cas, voici la marche à suivre :

1. Prenez le temps de réfléchir. Vous consommez peut-être plus d'énergie que vous ne le croyez. Y a-t-il eu une vague de chaleur ou de froid pendant la période de facturation? Avez-vous ajouté un nouvel appareil électroménager ou beaucoup utilisé un de vos appareils — réfrigérateur, congélateur, chauffe-eau ou climatiseur?

Il se peut que votre fournisseur ait surévalué votre consommation d'électricité ou de gaz parce qu'il n'a pas pu faire le relevé de votre compteur.

Vérifiez s'il n'y a pas eu récemment une hausse de tarifs qui expliquerait la majoration de votre facture.

En fait, il est rare qu'un compteur soit défectueux. Si vous n'êtes pas convaincu, passez au point 2.

2. Communiquez avec votre fournisseur et demandez une vérification. Si vous n'êtes pas satisfait du résultat de la vérification et que vous êtes persuadé que votre compteur est défectueux, passez au point 3.
3. Communiquez avec le bureau de Mesures Canada le plus proche et demandez une



Mesures  
Canada

Measurement  
Canada

Un organisme  
d'Industrie Canada

An Agency of  
Industry Canada

# Puis-je compter sur mon compteur?



La mesure juste  
pour tous



Fair Measure  
For All

Canada